

SERVICE FÜR MOBILE MENSCHEN

Die Logistik des ACE Auto Club Europa hat den Versand mit Neopost-Technik neu aufgestellt

Für die Logistik der ACE-Zentrale in Stuttgart ist die Postbearbeitung eine zentrale Aufgabe. Uwe Sanwald leitet hier ein Team von fünf Mitarbeitern und unterstützt mit dem reibungslosen Postein- und -ausgang die Betreuung der Mitglieder. Reiserouten und -angebote, Mitgliederunterlagen, Mailings und Geschäftspost ergeben ein Versandaufkommen von rund 25.000 Sendungen im Monat, das bei der Kuvertierung und der Frankierung hohe Flexibilität verlangt. »Da liegt die besondere Stärke unserer Neopost-Systeme«, sagt Uwe Sanwald.

In Stuttgart koordiniert der ACE Auto Club Europa die Mobilitätsdienstleistungen für seine Mitglieder und hilft im Notfall europaweit – vom Nordkap bis zur Algarve.



Mit Technik von Neopost hat die ACE-Zentrale eine flexible Workflow-Lösung für die vielen verschiedenen Versandaufgaben geschaffen.

Die Aufgaben gehen seit dem Umzug in neue Räumlichkeiten über die klassische Postbearbeitung hinaus: Der ACE hat eine zentrale Logistik entwickelt, die sich neben Posteingang und Versand beispielsweise auch um den Bestand an Infomaterialien kümmert. Denn für neue Club-Mitglieder, im Jahr 2005 waren es rund 30.000, müssen umfangreiche Unterlagen zusammengestellt werden. Vor allem zwischen Ostern und dem Ende der Sommerferien werden Reiseunterlagen nachgefragt. Der ACE stellt Mitgliedern kostenlos ein Paket aus Routenbeschreibung zum Urlaubsziel, Straßenkarten und Länderinformationen zusammen. »Das am meisten nachgefragte Land ist dabei übrigens Deutschland«, berichtet Christian Heusel, der die Innere Verwaltung leitet. Diese Unterlagen entstehen im »Print-On-Demand«, damit die Angaben zu Maut, Bußgeldern oder Verkehrsvorschriften immer aktuell sind.



Uwe Sanwald leitet die Postbearbeitung in der ACE-Zentrale und sorgt z.B. dafür, dass Reiserouten schnell und pünktlich bei den Mitgliedern eintreffen.

SI-76 überzeugt im Test genauso wie im Alltag

Für die vielfältigen Versandaufgaben hat die ACE-Logistik eine leistungsfähige Kuvertiermaschine gesucht – und mit der Neopost SI-76 gefunden. »Wir konnten die Maschine zwei Wochen lang testen und waren vor allem von der Variabilität schnell überzeugt«, sagt Uwe Sanwald. Inzwischen ist die SI-76 sieben Monate im Einsatz und »funktioniert sehr gut«. Die 20 programmierbaren Jobs werden wegen der vielen verschiedenen Sendungsarten fast komplett ausgenutzt, und die leichte Bedienbarkeit kommt beim ACE gut an. Christian Heusel: »Die Maschine lässt sich so einrichten, dass z.B. die Personalabteilung sensible Dokumente leicht und schnell selbst kuvertieren kann.« Auch die Leistungsfähigkeit überzeugt. Uwe Sanwald: »Mailings mit einer Auflage von 10.000 kuvertieren wir neben dem normalen Geschäft ohne Probleme.«

Dynamisch und kostentransparent: Die IJ-85

Der hohe Anspruch an die Variabilität setzt sich in der ACE-Logistik beim Frankieren fort. »Es kommt darauf an, dass alle Stationen zu einem guten Workflow beitragen«, sagt Neopost-Kundenberater Gaetano Riccio. Für die schnelle Bearbeitung eines hohen, bei Gewicht und Format vielfältigen Versandaufkommens setzt der ACE die Neopost IJ-85 mit FRANKIT®-Technologie und dynamischem Wiegesystem ein. »So wird das passende Porto automatisch bestimmt«, lobt Uwe Sanwald. »Weil wir nun nicht mehr vorsortieren müssen, wird der Postausgang stark beschleunigt. Außerdem laufen wir nicht Gefahr, zu viel Porto zu bezahlen.«

Die mit der Kostenstellenverwaltung der IJ-85 mögliche Transparenz ist für Christian Heusel ein wesentliches Argument: »So verbessern wir das interne Controlling und können das Kosten-Nutzen-Verhältnis bei

Mailings besser einschätzen.« Weiterer Pluspunkt: Die hohe Druckqualität des Inkjet-Systems lässt sich bestens für Werbung und Grüße auf dem Kuvert nutzen.

Die Postbearbeitung beim ACE läuft also. Damit es so bleibt, hat die Logistik mit Neopost Serviceverträge abgeschlossen, berichtet Uwe Sanwald: »Hochentwickelte Technik braucht fachgerechte Wartung! Wo könnte diese Erkenntnis tiefer verwurzelt sein als bei uns im ACE?«

ACE Auto Club Europa

Ob Pannenhilfe unterwegs, Reiseplanung, juristische Unterstützung oder Unfallhilfe – 550.000 Mitglieder und ihre Familien setzen im Verkehrsalltag wie im Urlaub auf die Leistungen des ACE Auto Club Europa. Der 1965 gegründete ACE gehört zu den führenden Mobilitätsdienstleistern in Deutschland. Wer beispielsweise an den Notrufsäulen entlang der Autobahn den ACE verlangt, wird mit dem ACE-Euro-Notruf in der Stuttgarter Zentrale verbunden. Insgesamt 73 geschulte Ansprechpartner sind hier täglich rund um die Uhr erreichbar und organisieren pro Jahr mehr als 93.000 Einsätze – von der Starthilfe vor der Haustür bis zur Bergung eines Unfallfahrzeugs im Ausland. Als erster Automobilclub hat der ACE für die Organisation der Pannenhilfe ein TÜV-Zertifikat erhalten. Deutschlandweit arbeiten 500 Servicebetriebe und 3.000 Fachleute als Vertragspartner mit dem ACE zusammen. Neben den 200 Mitarbeitern engagieren sich über 1.400 Menschen ehrenamtlich oder nebenberuflich in den Regionalgliederungen des ACE. Seine verkehrspolitischen Positionen vertritt der Club unter anderem im Deutschen Verkehrssicherheitsrat. Mehr Infos unter: www.ace-online.de