

Lösung nach Maß: Die leichten und dennoch stabilen Versandtaschen verbessern den Postaustausch zwischen dem Hauptsitz Stuttgart und rund 200 Filialen. Im Bild Poststellenmitarbeiter Ivica Grgic.



## Pluspunkt Beratung

Stielow begleitet die Zusammenlegung zweier Poststellen



Gute Zusammenarbeit: Lothar Stolzenberger leitet die Abteilung Logistik und lässt sich gern von Sabine Hofmeister beraten.

Wenn eine der größten deutschen Landesbanken ihre Stuttgarter Standorte zusammenlegt, gibt es viel zu planen, zu bedenken und zu entscheiden, auch für die Postbearbeitung. Deshalb hat sich die Landesbank Baden-Württemberg professionellen Rat geholt. Stielow-Beraterin Sabine Hofmeister plante bereits 1994 die Einrichtung der zentralen Poststelle nahe dem Stuttgarter Hauptbahnhof mit. Inzwischen ist eine neue Postzentrale entstanden – 300 qm kleiner als die Doppellösung und ausgestattet mit einem neu entwickelten Versandtaschensystem für das Filialgeschäft.

Eine anspruchsvolle Aufgabe, diese Integration von zwei Poststellen: Täglich müssen annähernd 50.000 Sendungen auf den Weg gebracht und rund 6.500 Briefe geöffnet, zugeordnet und weitergeleitet werden. Hinzu kommt der interne Austausch mit den rund 200 Filialen der Landesbank, eine Sendungsmenge, deren Gewicht die Datenerhebung für 2002 mit täglich rund 3,5 Tonnen beziffert. Der für Logistik verantwortliche Direktor Lothar Stolzenberger erinnert sich: »Diese Volumina wollten wir an einem Ort zentral bearbeiten. Gleichzeitig sollte die neu organisierte Poststelle kleiner sein als ihre beiden Vorgänger zusammen. Als wir überlegt haben, wie man das organisatorisch und von der Möblierung her am besten macht, haben wir den bewährten Kontakt zu Stielow und Frau Hofmeister wieder aufgenommen.«

Stielow konnte sich bei der Erstausrüstung einen sehr guten Ruf erwerben, es war für die Norderstedter die erste Großpoststelle in Baden-Württemberg. »Damals eine mutige Entscheidung, heute gehört kein Mut mehr dazu, wir kennen die Mitarbeiter, die Qualität, die Zuverlässigkeit«, lobt Stolzenberger den alten und neuen Partner.

### Sehr gründliche Planung und Beratung

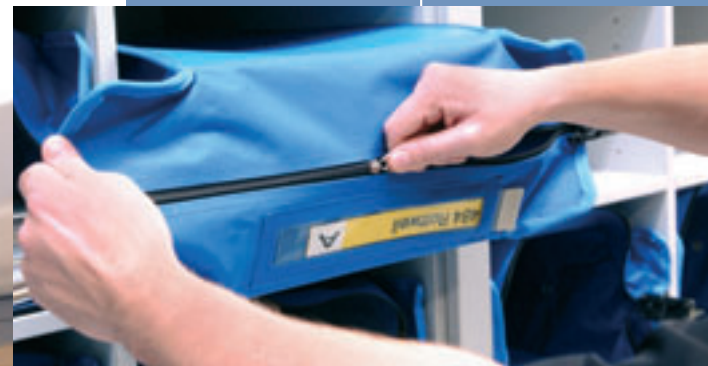
Seit Oktober 2002 haben Lothar Stolzenberger und Sabine Hofmeister an der perfekten Lösung getüftelt. Die konkrete Phase begann im Frühjahr: Die alten Poststellen hat die Stielow-Beraterin genau erfasst, fotografiert und über CAD visualisiert. Schritt für Schritt wurden dann die

Detaillösungen gefunden, die für das enorme Aufkommen in der Landesbank ein rationelles Arbeiten mit kurzen Wegen ermöglichen. Maschinen aus beiden Poststellen waren zu kombinieren und günstig anzuordnen, für Erweiterungen wurden ausschließlich neue Elemente der sehr variablen und ergonomisch ausgezeichneten Stielow-Postmöbelserie verwendet. Das Ergebnis ist seit September komplett, 300 qm Arbeitsfläche wurden in einer Poststelle, die sehr übersichtlich und großzügig wirkt, eingespart. Lothar Stolzenberger ist rundum zufrieden: »Wir sind mit der Postlogistik eine Vorhut der Zusammenlegung von Büroflächen am Standort Stuttgart und auf künftige Aufgaben bestens vorbereitet. Die Poststelle ist klar strukturiert und äußerst funktional.«

### Versandtaschen für das Filialgeschäft

Glanzlicht der integrierten Poststelle ist das neuartige Versandtaschensystem. Mit hochwertigen, sehr leichten und einfach zu greifenden Taschen aus recyclingfähigem Nylon und Verstärkungen aus Polypropylen wird der Austausch zwischen dem Hauptsitz und den Filialen optimal organisiert. DV-Output, Postaustausch der Filialen, Rundschreiben und Kundendokumente aus den Geschäftsstellen, eine unvorstellbare Menge an Dokumenten wird hier sicher und schnell »umgeschlagen« und über Nacht den Filialen zur Verfügung gestellt. Die verschließ- und versiegelbaren Leichtbehälter sind durch Nummern den Filialen zugeordnet und stehen in Regalfächern bereit, die Stielow eigens in passender Breite gefertigt hat. Gegenüber den früher eingesetzten Koffern wurden insgesamt 700 Kilogramm Gewicht eingespart. Die leeren Taschen bleiben stabil, ihre Ortsbestimmung damit immer lesbar, Befüllung und Leerung sind sehr einfach mit einer Hand möglich. Zur schnellen Zusammenstellung der Verteiltouren sind die Taschen farbig markiert. Spezielle Postwagen, von Stielow für den Transport entwickelt, bringen sie zur Verladung. Für Lothar Stolzenberger ist das durchdachte Versandtaschensystem ein weiterer wichtiger Schritt in die Zukunft. An das Wort »Lasten- und Handhabeverordnung« erinnert er sich nur von ferne ... ■

Stielow hat für den Transport von und zur Laderampe besonders leichte, wendige und gut zu bestückende Aluminiumwagen gebaut. Sie sind nur etwa halb so schwer wie ihre Vorgänger aus Stahlrohr. Bewegt wird dieser Wagen von Gruppenleiter Richard Martin.



Die Landesbank Baden-Württemberg (LBBW) ist Universalbank und internationale Geschäftsbank. Für die Sparkassen in Baden-Württemberg ist sie die Zentralbank und erfüllt für die Stadt Stuttgart die Aufgaben einer Sparkasse. Die LBBW entstand zum 1. Januar 1999 durch Fusion der Südwestdeutschen Landesbank Girozentrale mit Landesgirokasse und Landeskreditbank (Marktanteil). Das Stammkapital beträgt 1,280 Mrd. Euro, beteiligt sind das Land und der Sparkassenverband Baden-Württemberg zu je 39,5%, die Landeshauptstadt Stuttgart zu 21%. Mit einer Konzernbilanzsumme von 320 Mrd. Euro (31.12.2002), 199 Geschäftsstellen in Baden-Württemberg und mehr als 10.000 Mitarbeitern im engeren Konzern ist sie die größte Bank im Südwesten Deutschlands. Hauptsitze: Stuttgart, Karlsruhe und Mannheim.

### Kurzinfo

Die Landesbank Baden-Württemberg (LBBW) hat ihre Poststelle mit folgenden Stielow-Leistungen reorganisiert:

- Umfassende Organisationsberatung bei der Zusammenlegung der beiden Stuttgarter Poststellen im Gebäude am Hauptbahnhof
- Erneuerung und Erweiterung der Poststelle mit passgenauen Postmöbeln
- Neuartiges Versandtaschensystem für den Dokumententransfer zwischen dem Hauptsitz in Stuttgart und rund 200 Filialen in Baden-Württemberg mit speziell angefertigten Aluminium-Transportwagen; Versandtaschen aus belastbarem und recyclingfähigem Nylon

Ihr Kontakt:  
Fon: 08 00/7 84 35 69  
E-Mail: info@stielow.de