

Dass die Basler Securitas keine »Poststelle« mehr hat, muss weder Kunden noch Vermittler beunruhigen: Seit dem 1. Mai gehört die Postbearbeitung am Standort Bad Homburg unter der Bezeichnung »Expedition« zur Abteilung Services. Acht Mitarbeiter zählt das Team, zu seinen Aufgaben gehören neben der Ein- und Ausgangspost die maschinelle Verarbeitung aller Sendungen und der Dokumententransfer mit 400 Vertriebspartnern und ca. 1.000 Maklern in Deutschland.

Sicherheit für den Versand

SI 92 mit OMR-Lesung für den Dokumententransfer der Basler Securitas

Die Expedition ist für den Versand von rund 200.000 Sendungen im Monat verantwortlich. Die größten Mengen maschinell zu bearbeitender Post stehen zum Monatswechsel an, ein Volumen, das mit Neopost-Kuvertiersystemen, darunter eine neue SI 92, und der Frankiermaschine IJ 85 FIT gut zu bewältigen ist. Und zwar so schnell, dass der Versand im optimalen Zeitrahmen läuft, berichtet Andreas Seifert: »Im Regelfall wird der gesamte tägliche Postausdruck aus unserem Rechenzentrum am gleichen Tag auf die Reise geschickt.« Basler Securitas erreicht so bei über 90 Prozent der Sendungen die Bestzeit von »E+1«, also Einlieferungstag bei der Post plus ein Werktag.

Oben: Der Unternehmensstandort Bad Homburg
Großes Bild: Walter Jessenig bearbeitet an der SI 92 einen Auftrag ...

»Beratung und Betreuung durch den Neopost-Vertrieb sind vorbildlich!«

Hohe Zufriedenheit mit Technik und Beratung

Mit Blick auf die Produktqualität und die Beratung lobt der Leiter des Postservice die Zusammenarbeit mit Neopost: »Wir sind mit

unseren Maschinen insgesamt sehr zufrieden. Dazu tragen natürlich auch die zuverlässigen und versierten Techniker der Neopost-Niederlassung bei, die uns mit Rat und Tat zur Seite stehen. Allerdings kann die zentrale telefonische Störungsannahme verbessert werden.« Die neue optimierte Neopost-Supportline ist inzwischen für Kunden eingerichtet.

Basler Securitas hat für die Kuvertieranlagen Wartungsverträge abgeschlossen. Damit kann Seifert sich auf die regelmäßige Kontrolle der Maschinen durch den Neopost-Kundendienst verlassen: »Wir sichern so die ständige Betriebsbereitschaft, die für uns sehr wichtig ist.«

Als besonderen Pluspunkt sieht Seifert die Beratung und Betreuung durch Regionalvertriebsleiter Bernhard Holl: »Die Kooperation ist vorbildlich und in allen Fragen sehr zufrieden stellend. Herr Holl ist als Ansprechpartner immer erreichbar und gibt uns bei allen Anliegen kompetente Unterstützung.« ■

Sicherer Versand von Policen und Rechnungen

Der Schwerpunkt bei der maschinellen Postbearbeitung liegt im Versand von Versicherungspolicen. Sie werden zentral in Bad Homburg ausgedruckt und auf ihren Weg zu Agenturpartnern, Maklern oder Kunden geschickt. Um einen reibungslosen und schnellen Datentransfer zu gewährleisten, sind die Service-Center der Versicherung in Bad Homburg (Mitte), Nürnberg (Süd), Hamburg (Nord) sowie das Service-Center in Bremen direkt mit dem Rechenzentrum verbunden. Weitere, sowohl mit Blick auf das Volumen als auch unter Sicherheitsaspekten wichtige Kuvertierjobs sind der Versand der Kundenrechnungen und der Provisionsnoten an die Partner der Basler Securitas.

Für eine sichere und adressatengenaue Kuvertierung nutzt die Expedition die OMR-Lesung für das gesamte Versandvolumen. Alle Dokumente werden

Basler Securitas Versicherungs AG

2003 haben sich die Basler Versicherung und die Bremer Securitas Versicherung zusammengeschlossen. Seitdem firmiert das Unternehmen unter dem Namen Basler Securitas Versicherungs AG. In Bad Homburg, dem traditionellen Standort der Basler Versicherung, ist das Unternehmen seit 1967 ansässig. Der Mutterkonzern ist die schweizerische Baloise Gruppe mit Sitz in Basel. Poststellenreport war am Standort Bad Homburg zu Gast, wo rund 400 Mitarbeiter beschäftigt sind. Die Basler Securitas bietet umfassende Absicherungs- und Vorsorgekonzepte für Privatkunden, kleine und mittlere Unternehmen sowie ausgewählte Industriekunden.

... den Michael Nake an der Frankiermaschine IJ 85 FIT versandfertig macht (Bild rechts).

Andreas Seifert, Gruppenleiter für die Bereiche Expedition und Archiv, und Neopost Regionalvertriebsleiter Bernhard Holl pflegen eine enge Zusammenarbeit.