

Justierung vom Feinsten

Häcker-Küchen: Neues Kuvertiersystem SI 92 perfektioniert den Postversand

Häcker
kitchen.germanMade.

Der Anspruch war hoch: Der Küchenhersteller Häcker im ostwestfälischen Rödinghausen hat im vergangenen Jahr den gesamten Druckoutput neu organisiert. Zur Umstellung des Systems musste auch ein neues Hochleistungs-Kuvertiersystem einsatzbereit sein – von einem Tag auf den anderen. Stielow hat diese Aufgabe gemeistert: Mit dem Spitzenmodell SI 92, einer perfekten Installation und Justierung und der ebenso gründlichen wie kompetenten Einführung der Mitarbeiterinnen.



Häcker-Küchen GmbH & Co. KG

Als Hersteller moderner und hochwertiger Einbauküchen ist das Unternehmen aus Rödinghausen (Kreis Herford) mit den Programmen »classic«, »systemat« und »edition« im deutschen und internationalen Markt erfolgreich. In einer von der Möbelindustrie geprägten Region beschäftigt Häcker-Küchen 600 Mitarbeiter und bildet sowohl im gewerblichen als auch im kaufmännischen Bereich aus. 3.400 Korpusteile werden täglich in den beiden Rödinghauser Werken gefertigt. Im Jahr 2003 konnte das Unternehmen einen Umsatz von 161,3 Millionen Euro erzielen – mehr als jemals zuvor.



So geht's: Stielow-Techniker Gerd Siekerski erklärt Jutta Rosinski die Funktionen des Kuvertiersystems – für optimale Nutzung und Pflege der hochmodernen Technik.

Thomas Hamacher arbeitet bei Häcker-Küchen in der IT-Abteilung und hat dieses Projekt mit Stielow umgesetzt. »Wir haben die gesamte Drucklandschaft erneuert und wollten am Ende des Workflows eine optimale Kuvertierung«, berichtet der Datenfachmann. Auftragsbestätigungen, Änderungen, Rechnungen, Zeichnungen: Häcker versendet täglich rund 3.000 Dokumente an Möbelhändler, da können für einen Adressaten schon mehrere Dutzend Blätter zusammenkommen. Diese adressatengenau vom Stapel zusammenzutragen und bei optimaler Ausnutzung des Portos zu kuvertieren, ist eine Aufgabe, die das System SI 92 mit Bravour bewältigt. Thomas Hamacher: »Wir haben schon mit dem alten Stielow-System gute Erfahrungen gemacht. Die neue Lösung aber ist perfekt!« Die SI 92 ist mit OMR (Optical Mark Reading) ausgestattet und kann so die für einen Kunden bestimmten Dokumente sicher und automatisch sammeln. Der Druck des OMR-Codes wurde in das EDV-System implementiert, was in der Zusammenarbeit mit Stielow »problemlos geklappt« hat, wie Hamacher berichtet.

OMR sorgt für höchste Dokumentensicherheit: »Wenn zwischen Start und Ende eines Vorgangs irgendetwas nicht stimmt, stoppt das System sofort. Eine Vollständigkeitskontrolle ist immer gegeben«, so der IT-Experte. Bis zu 40 Blatt kuvertiert die SI 92 in einen C4-Umschlag und bewältigt so 94 Prozent der Ausgangspost automatisch.

Bei der Umstellung musste alles passen

Bis zum Stichtag wurde mit dem alten System gearbeitet, dann musste die SI 92 an einem einzigen Tag einsatzbereit sein. Und so war es: »Auf Installation und Einweisung ist bei Stielow Verlass!« Die Techniker Gerd Siekerski und Richard Bachet haben das System vorweg mit Kundenmaterial getestet und

dann termingegenau vor Ort installiert. Das bedeutet: Aufstellen und Montieren der Komponenten, Einrichtung auf das Kundenformat, Programmierung der Jobs und Feinjustierung – kein Problem für erfahrene Stielow-Techniker. Die EDV-Abteilung konnte bis dahin den OMR-Druck auf den Dokumenten vorbereiten. Gerd Siekerski hat schließlich die Anwenderinnen Jutta Rosinski und

»Die OMR-Einführung in unser IT-System hat problemlos geklappt!«

Sandra Kämpfer in das neue System eingewiesen. Ergebnis: »Wir sind damit sofort klargekommen.« Auch Thomas Hamacher ist zufrieden: »Die Einweisung war sehr gut und wurde durch eine hilfreiche Dokumentation ergänzt. Wir versenden jetzt professioneller und benötigen nur die halbe Zeit!« ■

Kurzinfo

- Das Kuvertiersystem SI 92 macht bei Häcker-Küchen mit Hilfe der OMR-Lesung Sendungen mit bis zu 40 Blatt versandfertig. Der Kunde erreicht mit dem System beim Postausgang einen Automatisierungsgrad von 94 Prozent.
- Durch die schnelle und präzise Installation des Systems und die kompetente Einführung der Mitarbeiterinnen konnte der Postversand von einem Tag auf den anderen komplett umgestellt werden.

Einfache Jobauswahl, leichte Bedienung: Über das Display hat der Anwender alle wichtigen Daten im Blick.



Kontakt

Neopost GmbH
Stielow GmbH & Co. KG
Roggensteiner Str. 15-19
82140 Olching bei München
Tel. 081 42/179-0
Fax 081 42/179-220
Neopost Infoline:
0800 / 179 179 1
■ E-Mail:
info@neopost.de
■ Internet:
www.neopost.de
■ Online-Shop:
www.neopost24.de