

neopost 



**EINFACH
DAS BESTE
FÜR IHRE POST**

WE VALUE YOUR MAIL



DIE NEOPOST-GRUPPE

**POSTBEARBEITUNG:
DER KERN
UNSERES
GESCHÄFTS**

IHRE POST. UNSERE KOMPETENZ.

Post ist ein wesentlicher Faktor für geschäftliches Wachstum und trägt entscheidend zur Kundenzufriedenheit bei. Automatisierte Postbearbeitung ist eine effektive Maßnahme zur Kosteneinsparung und zur Maximierung von Gewinnen.

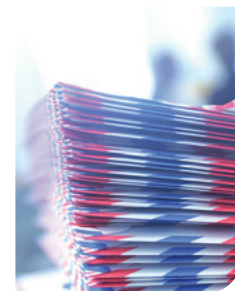
Die Neopost-Gruppe ist führender Anbieter für die Ausrüstung von Poststellen und für Logistiklösungen. Wir kennen dieses Geschäft seit über 75 Jahren und sind Partner von Unternehmen, die wirkungsvoll die Effizienz ihrer Prozesse für die Postbearbeitung steigern und die Zufriedenheit ihrer Kunden erhöhen wollen.

Zu unseren Kunden gehören sowohl kleine und mittlere Unternehmen als auch internationale Konzerne. Sie alle profitieren von unseren vielfältigen individuellen Lösungen zur Automation und Vereinfachung der Postbearbeitung. Diese innovativen Lösungen empfangen, sortieren und verteilen eingehende Post – ebenso wie sie ausgehende Post aufbereiten, falzen, kuvertieren und frankieren.

Software und Online-Dienste runden unser Angebot ab: Sie verbessern die Sortierung und Konfektionierung von Post, optimieren das Output Management und konsolidieren die Gesamtausgaben.

Die enge Zusammenarbeit von Neopost mit Postorganisationen auf der ganzen Welt gewährleistet hohe Produktqualität und Sicherheit bei Transaktionen.

Unsere Kundenteams sind jederzeit erreichbar, um bei Integration, Installation, Schulung, Online Support und Wartung mit Rat und Tat zur Seite zu stehen. Gerne unterbreiten sie bei Bedarf auch Vorschläge zur maßgeschneiderten Finanzierung.



EINE KLARE POSITIONIERUNG

Wer wir sind:



**EIN INNOVATIVER UND
KUNDENORIENTIERTER
PARTNER**

Warum wir aktiv sind:



**WEIL POST
WICHTIG IST!**

Wen wir ansprechen:



**KOMPETENTE
ANWENDER**

Was wir leisten:



**EINEN WERTVOLLEN
BEITRAG**

Unser Fokus: Neue Wege der Postbearbeitung zu beschreiten. Wir kennen das Geschäft unserer Kunden und bieten ihnen maßgeschneiderte, kreative Lösungen. Unsere Kunden sind kompetente Anwender. Deshalb unterstützen wir sie dabei, ihre Unternehmen vom strategischen Wert der Postbearbeitung zu überzeugen und wir zeigen, wie sie damit Werte schaffen. Wir verhelfen ihnen zu einer aktiven Kontrolle über ihren Postverkehr. Wir wollen, dass alle Anwender unserer Systeme und Dienstleistungen zufrieden sind und gerne damit arbeiten.

INNOVATION. UNSERE PRIORITÄT.

Jedes Jahr investiert Neopost zwischen **4 und 5 Prozent des Umsatzes in Forschung und Entwicklung**. Wir halten etwa **500 Patente**. Unsere Teams sehen zu erwartende Marktveränderungen voraus und gehen sorgfältig auf die Bedürfnisse unserer Kunden und der Postorganisationen ein.

In unseren europäischen und US-amerikanischen Forschungszentren arbeiten mehr als **300 Ingenieure** an künftigen Generationen von Systemen, Software, Infrastrukturen und Netzwerken, die den Informationsfluss über die Postbearbeitung und den Postversand verbessern.

Bereits heute profitieren die meisten unserer Kunden von aktuellen technischen Entwicklungen, indem sie Systeme einsetzen, die mit unseren Online Servern verbunden sind.



UMSATZ 2008

918 Mio €

MEHR ALS

5.500

MITARBEITER

JEDES JAHR MEHR ERFOLG UND WACHSTUM

Der **Umsatz** von Neopost hat sich seit **1992 nahezu verdreifacht**. Diesen Erfolg der Gruppe haben auch die Finanzmärkte seit dem Börsengang im Jahr 1999 anerkannt.

Die Zahl der Mitarbeiter ist von 1.500 im Jahr 1992 auf mehr als **5.500** im Jahr 2009 gewachsen.

Heute ist Neopost weltweit der zweitgrößte Anbieter von Lösungen für die Postbearbeitung und unterhält **15 eigene Niederlassungen** in Europa, Nordamerika und Asien.

EINE GLOBALE GRÖSSE

Weltweit ist Neopost in über **90 Ländern** vertreten, **über 800.000 Kunden** setzen die Produkte und Lösungen von Neopost ein.

Rund **400 Mitarbeiter**, an acht Standorten, betreuen in Deutschland und Österreich **mehr als 50.000 Kunden**.

Seit mehr als 50 Jahren ist Neopost in Deutschland auf dem Markt: Die beiden Unternehmen Stielow (gegründet 1948) und Ascom Hasler (gegründet 1968) wurden im Jahr 2002 in den Konzern integriert. Zudem wurden in den letzten Jahren weitere Unternehmen auf internationaler wie auch nationaler Ebene akquiriert. Dazu gehören z.B. der Kuvertiermaschinenhersteller P.F.E. aus England, der Spezialist für Drucksysteme Rena aus Deutschland und mehrere regionale Vertriebspartner.

Mit einem flächendeckenden Vertriebsnetz sowie einer professionellen Serviceorganisation demonstriert Neopost die Nähe zu seinen Kunden.

Qualität, Arbeits- und Gesundheitsschutz sowie Umweltbewußtsein haben im Sinne einer hohen Kundenzufriedenheit bei Neopost einen großen Stellenwert: Das Unternehmen arbeitet auf Basis **zertifizierter Arbeitsprozesse** nach DIN EN ISO 9001:2000 (Qualitätsmanagement), OHSAS 18001:1999 (Arbeits- und Gesundheitsschutz) sowie DIN EN ISO 14001:2005 (Umweltmanagement).



 Neopost Niederlassungen

 Neopost Distributoren

POST. DER SCHLÜSSEL ZUM ERFOLG.

**POSTBEARBEITUNG
HAT STRATEGISCHE
BEDEUTUNG
FÜR IHR
UNTERNEHMEN**

Die Postbearbeitung ist für den reibungslosen Ablauf eines Unternehmens von strategischer Bedeutung, denn sie sorgt für den sicheren Transport von wichtigen Dokumenten – Rechnungen, Kontoauszügen, Verträgen und vielem mehr. Für den Erfolg eines Unternehmens ist es entscheidend, dass Post einwandfrei, kontrolliert und wirtschaftlich bearbeitet wird.

Der Postfluss ist Teil einer vielschichtigen Umgebung, denn er interagiert mit zahlreichen Systemen (CRM*, ERP*, Post-Servern, uvm.). Post ist ein wesentliches Element Ihrer Kommunikationsstrategie und kann einen erheblichen Beitrag zum Unternehmenswachstum und zur Kundenzufriedenheit beitragen.

Neopost ist Ihr Partner für Postbearbeitung und begleitet Sie auf jedem Schritt Ihres Wegs. Unsere flexiblen und ständig weiterentwickelten Lösungen passen sich leicht an Ihre geschäftlichen Erfordernisse und Rahmenbedingungen an und arbeiten jederzeit zuverlässig.

POSTEINGANG

Erhöhen Sie die **Kundenzufriedenheit** und nutzen Sie Ihr **Budget wirtschaftlicher**, indem Sie die Verarbeitung und Nachverfolgbarkeit von Informationen, Bestellungen und Rechnungen verbessern.

OUTPUT MANAGEMENT UND DRUCK

Geben Sie Ihrer Botschaft eine **unverwechselbare Note** und **verstärken Sie die Wirkung** Ihrer gesamten Kommunikation.

Profitieren Sie von den **günstigsten Versandkosten** durch Vorsortierung und Nummerierung Ihrer Post.

Reduzieren Sie Ihre Druck- und Bearbeitungskosten.

Nutzen Sie das **Multi-Channel-Management** für Ihren Informationsfluss.



* Customer Relationship Management
Enterprise Resource Planning

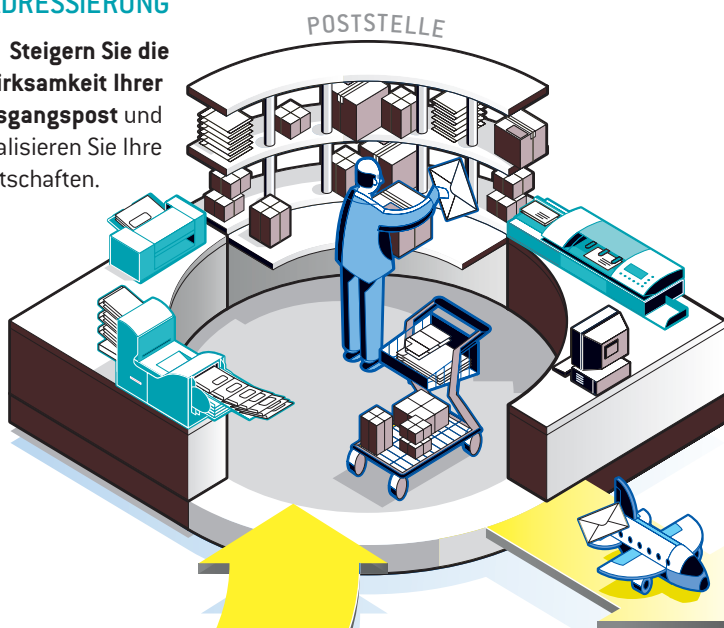
VOLLADRESSIERTE WERBESENDUNGEN
SIND DAS AUSGABENSTÄRKSTE
DIALOGMARKETINGMEDIUM IN DEUTSCHLAND:
2007 INVESTIERTEN UNTERNEHMEN INSGESAMT
11,5 Mrd. €⁽¹⁾
FÜR DEN ZIELGENAUEN KUNDENDIALOG.



⁽¹⁾ Quelle: Dialog Marketing Monitor/Studie 20
Dt. Post „Dialogmarketing Deutschland 2008“

ADRESSIERUNG

Steigern Sie die
Wirksamkeit Ihrer
Ausgangspost und
individualisieren Sie Ihre
Botschaften.



POSTDIENSTE UND FRANKIEREN

Sparen Sie bis zu 20% Ihrer
Versandkosten.

Profitieren Sie von optimalen
Leistungen und automatisch
richtigen Portotarifen.

Gewährleisten Sie die Sicherheit
postalischer Vorgänge.

Nutzen Sie die Nachverfolgbarkeit
Ihrer Sendungen.

Sparen Sie Zeit mit einem System,
das gleichzeitig wiegt und frankiert.

SICHERES FALZEN & KUVERTIEREN

Sparen Sie 50 bis 80% der Bearbeitungszeit.

Garantieren Sie 100prozentige Fehlerfreiheit Ihrer Post.

Nutzen Sie die außergewöhnliche Flexibilität bei der Verarbeitung Ihres
Postvolumens und reagieren Sie sofort auf aktuelle Bedarfsänderungen.

KONTROLLE

Managen und analysieren Sie Vorgänge und Budget – nutzen Sie Sparpotenziale.

Verwalten Sie Ihre Poststellensysteme lokal oder an mehreren Standorten.

LE

BETREUUNG

IT-ABTEILUNGEN

IHRE LÖSUNG: SYSTEME, SOFTWARE

POSTSTELLEN-SYSTEME

Neopost bietet **innovative Lösungen** zur besseren Verwaltung Ihres Postflusses – durchgängig und in jeder Phase des Prozesses.

Ob Sie pro Tag ein Dutzend Briefe verschicken oder eine umfassende Poststellenlösung benötigen: In unserer Produkt- und Servicepalette **finden Sie das Richtige**. Alles ist auf eine breite Palette von Unternehmensgrößen und -tätigkeiten ausgerichtet – unsere Systeme zur Postbearbeitung, die **Anwenderunterstützung**, die Analyse-Werkzeuge und die **Beratung**.

DIGITALES FRANKIEREN

Eine große Auswahl an modularen Inkjet-Systemen – von kleinen Frankiermaschinen für das Büro bis zu dynamischen Wiegesystemen.



INTELLIGENTE KUVERTIERSYSTEME

Individuelle Lösungen von der Kompaktmaschine bis zu professionellen Kuvertiermaschinen mit einer Schnittstelle zu Ihrem Output Management System. Für anspruchsvolle Mailing-Projekte bietet Neopost Hochleistungskuvertiermaschinen, um höchsten Anforderungen an die Produktivität gerecht zu werden.



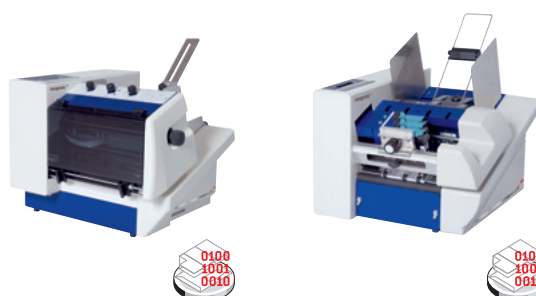
SICHERES ÖFFNEN

Komplettes Produktportfolio – vom automatischen Brieföffner für den Schreibtisch bis zum hochleistungsfähigen Posteingangssystem für große Mengen.



UMSCHLAG-INDIVIDUALISIERUNG

Von Schwarzweiß-Druckern bis zu farbigen Hochgeschwindigkeits-Adressiersystemen.



UND SERVICES

SOFTWARE & ONLINE-DIENSTE



OUTPUT MANAGEMENT

Unsere Output Management Software bietet Schnittstellen zu Ihrer Datenbank. Damit können Sie Ihre Dokumente personalisieren, gruppieren, drucken, sicher kuvertieren, adressieren und verteilen.



PORTOKOSTEN-MANAGEMENT

Die Postbearbeitungssysteme, die mit PCs vernetzt sind, können Daten sammeln und austauschen. Eine spezielle Portomanagement-Software ermöglicht exakte Analysen Ihres Postaufkommens und der damit verbundenen Portoausgaben. So können Kosten reduziert und Budgets wirtschaftlicher genutzt werden.



ONLINE-DIENSTE

Unsere digitalen Frankiermaschinen sind Online-Terminals, die direkt mit unseren Servern kommunizieren. So können Postgebühren sicher verrechnet und postalische Vorgänge jederzeit nachvollzogen werden.



BERATUNG UND EINSATZ-UNTERSTÜTZUNG



BERATUNG UND INTEGRATION

Neopost ist Ihr kundenorientierter Partner und zeigt Ihnen, wie Sie Ihre Postbearbeitung optimieren und Kosten sparen können – durch die Organisation von Prozessen, die Ausrüstung Ihrer Poststellen, die Auswahl der besten Softwarelösungen, Schnittstellen und vieles mehr.

ANWENDERUNTERSTÜTZUNG

Unsere Techniker installieren die Produkte schnell und effizient und weisen die zukünftigen Anwender ein. Bei Bedarf erhalten die Kunden eine ausführliche Schulung. Ob vor Ort oder telefonisch – unsere Experten stehen Ihnen immer zur Seite.

VERFÜGBARKEIT

Unser Customer Care Center und die Neopost Servicespezialisten bieten technische Anwenderunterstützung – telefonisch und vor Ort. Wir halten Ihre Maschinen und Anlagen laufend einsatzbereit, damit die Organisation Ihrer Post rund um die Uhr gewährleistet ist. Neopost stellt außerdem die Aktualisierung der Postgebühren sicher und bietet Ihrer Poststelle ein umfangreiches Zubehörprogramm und Original Neopost Verbrauchsmaterialien an.

FINANZIERUNGSLÖSUNGEN

Flexible und individuelle Finanzierungslösungen für das gesamte Produkt- und Dienstleistungsangebot runden das Portfolio von Neopost ab.

LOGISTIK-SYSTEME

LÖSUNGEN FÜR DAS VERSANDMANAGEMENT

Neopost unterstützt Paketversender und Paketdienste mit speziellen Lösungen:

- Online- oder Offline-Versandstationen
- Digitalisierung und Archivierung von Transportdokumenten
- Mobile Lösungen zur Verwaltung von Lieferungen und Abholungen in Echtzeit



DIE brilliantbasics

Mit Produkten und Dienstleistungen von Neopost machen unsere Kunden ihre Poststelle zur besseren Poststelle.

Über den **Nutzen** für die Postbearbeitung und die Anwenderzufriedenheit hinaus erhalten sie erkennbaren und überzeugenden **Zusatznutzen**. Produkte und Dienstleistungen von Neopost vereinfachen zugrunde liegende Prozesse und sind in ihrer Klarheit brillant.

BETRIEBLICHE EFFIZIENZ

Warum kompliziert und aufwändig, wenn es mit Neopost viel einfacher und effizienter geht?

QUALITÄT UND SICHERHEIT

100 % korrekt verarbeiten, genau kontrollieren, sicher nachverfolgen.

NEOPOST VERSPRECHEN

Das nachhaltig gute Gefühl, eine richtige Entscheidung getroffen zu haben.

ONLINE MANAGEMENT

Schneller wissen, gezielter eingreifen, produktiver verarbeiten.

BUDGETOPTIMIERUNG

Neue Wertschöpfung – vom besseren Portotarif bis zum besten Workflow.

WARUM NEOPOST?

Neopost ist ein weltweit führender Anbieter für Postbearbeitung und Logistik. Mit innovativen Lösungen und kundenorientierten Beratungs-, Finanzierungs-, und Serviceleistungen beschleunigen und vereinfachen wir Ihre Postabwicklung und unterstützen Ihr Business. Die **Neopost brilliantbasics**-Vorteile bieten Ihnen herausragenden Kundennutzen mit unserer gesamten Angebotspalette – von den Produkten bis hin zum Service und Support. Sie stellen Ihnen das Optimum für **betriebliche Effizienz, Qualität und Sicherheit** Ihrer Post, **Budget-Optimierung** und **Online Management** bereit. So schafft Neopost Mehrwert für Wirtschaft und Verwaltung – **WE VALUE YOUR MAIL**.



NEOPOST GMBH & CO. KG
Landsberger Straße 154
D-80339 München
Tel. 0800 1791791
Fax 089 516891-100
info@neopost.de

NEOPOST GMBH & CO. KG
Schönbrunner Str. 131 - Top 1/03
A-1050 Wien
Tel. 0800 100 222
Fax 0800 100 222 100
info@neopost.at



www.neopost.de

www.neopost.at

Klimaneutral gedruckt