

neopost 



**NEOPOST
ONLINE SERVICES
DIENSTLEISTUNG IN
EINER NEUEN DIMENSION**

Höhere Verfügbarkeit durch schnellere und gezieltere Hilfe

WE VALUE YOUR MAIL



NEOPOST ONLINE SERVICES

DIENSTLEISTUNG IN EINER NEUEN DIMENSION

Wenn eine Kuvertiermaschine ausfällt, tickt die Uhr: Stockender Arbeitsfluss und daraus entstehende Folgekosten können Sie teuer zu stehen kommen. Wie schön, wenn Ihnen in dieser Situation sehr schnell und unkompliziert geholfen werden kann: mit Neopost Online Services – Ihrem direkten Draht zu unserem Kundendienst.

INNOVATIVES SERVICE-KONZEPT

QUALIFIZIERTE FERNDIAGNOSE

SCHNELLERE PROBLEMLÖSUNG

BESSERER SERVICE VOR ORT

GERINGERE AUSFALLZEITEN

WAS IST NEOPOST ONLINE SERVICES?

Neopost Online Services ist die innovative und im Markt einzigartige Service-Lösung von Neopost für alle Kuvertiermaschinen der DS-Generation. Online Services ermöglicht eine detaillierte und qualifizierte Diagnose von Fehlerfällen am Telefon.

EIN PLUS IN UNSEREM SERVICE ANGEBOT

Um sicherzustellen, dass wichtige Post rechtzeitig verarbeitet und ausgesendet werden kann, bietet Neopost bereits umfassende Service Dienstleistungen an. Mit Online Services erweitern wir nun unser Angebot, um Ihnen noch schneller und gezielter helfen zu können.

WIE FUNKTIONIERT NEOPOST ONLINE SERVICES?



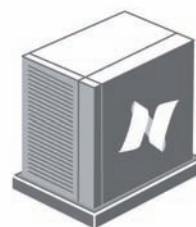
Die rechtzeitige Aussendung Ihrer Post ist für Sie entscheidend, aber gerade jetzt meldet Ihre Kuvertiermaschine einen Fehler? Kein Problem! Ein Anruf bei Neopost genügt.



Unsere Mitarbeiter im Customer Care Center haben über eine Online-Verbindung Zugang zu allen relevanten Statusinformationen Ihrer Maschine. Dank einer Ferndiagnose können sie schnell und gezielt helfen.



SYSTEM INFORMATIONEN



KEINE LÖSUNG AM TELEFON?

Kein Problem! Mit den verfügbaren Informationen ausgerüstet ist unser Service-Techniker für einen Einsatz bei Ihnen vor Ort bestens vorbereitet.

IHR VORTEIL

Wir müssen nicht lange darüber reden: Die Unterstützung durch den Neopost Service wird noch schneller und zielsicherer. Ausfallzeiten und Kosten werden minimiert.

WARUM NEOPOST?

Neopost ist ein weltweit führender Anbieter für Postbearbeitung und Logistik. Mit innovativen Lösungen und kundenorientierten Beratungs-, Finanzierungs-, und Serviceleistungen beschleunigen und vereinfachen wir Ihre Postabwicklung und unterstützen Ihr Business. Die **Neopost brilliantbasics**-Vorteile bieten Ihnen herausragenden Kundennutzen mit unserer gesamten Angebotspalette – von den Produkten bis hin zum Service und Support. Sie stellen Ihnen das Optimum für **betriebliche Effizienz, Qualität und Sicherheit** Ihrer Post, **Budget-Optimierung** und **Online Management** bereit. So schafft Neopost Mehrwert für Wirtschaft und Verwaltung – **WE VALUE YOUR MAIL.**

neopost

NEOPOST GMBH & CO. KG
Landsberger Straße 154
D-80339 München
Tel. 0800 1791791
Fax +49 (0)89 516891-100
info@neopost.de

NEOPOST GMBH & CO. KG
Schönbrunner Str. 131-Top 1/03
A-1050 Wien
Tel. +43 (0)1 8939494
Fax +43 (0)1 8939493
info@neopost.at



www.neopost.de

www.neopost.at

Klimaneutral gedruckt