

neopost 



NEOPOST SERVICES – GEPRÜFTE QUALITÄT IM PAKET

Am Telefon, vor Ort oder online – Neopost ist immer in Ihrer Nähe

WE VALUE YOUR MAIL



IHRE POSTSTELLE – UNSERE SERVICES

Für Neopost ist klar: Kundenzufriedenheit beginnt erst mit dem Kauf einer Postbearbeitungslösung. Deshalb stehen wir für unser Servicepaket aus Installation, Support und Finanzdienstleistungen mit einem Versprechen ein: Sie werden zufrieden sein.



Die Neopost Versprechen



Vor-Ort-Services

QUALITÄT UND SICHERHEIT – DENN IHRE POST IST UNS WICHTIG

Reibungsfreie Arbeit in der Poststelle ist kein Zufall: Die Neopost Berater und Servicetechniker werden ständig geschult, um Probleme schnell zu identifizieren und rasche Lösungen anzubieten. Die Qualität des Neopost-Servicepaketes beurteilen jedoch andere, denn wir lassen uns prüfen: Regelmäßig von externen Auditoren und täglich von unseren Kunden. Als Kunde von Neopost erhalten Sie die Rundum-Sicherheit, die wir Ihnen mit dem Neopost **Versprechen** garantieren. Dieses Neopost Servicepaket enthält:

- Eine qualifizierte **Produktberatung**, die sich an Ihren geschäftlichen Anforderungen orientiert - natürlich kostenlos und unverbindlich.
- Eine Service-Hotline, die Sie kennt: Die Mitarbeiter der Neopost **Infoline** und im **Customer Care Center** haben direkten Zugriff auf Ihre Kundendaten. Suchen Sie nicht lange nach Produktnummern, sondern rufen Sie einfach an.
- **Werbedruckbilder**: Individuelle Grafiken und Textbotschaften auf der Geschäftspost sind ein preiswertes und effektives Mittel, um mehr Aufmerksamkeit zu erregen. Neopost hilft Ihnen gerne dabei, ein guten ersten Eindruck zu hinterlassen.

Weitere **Neopost Versprechen** beinhalten:

- Fehlerbehebung innerhalb von maximal 8 Stunden
- Flexible Verträge mit individueller Laufleistung der Maschinen
- Installation
- Abholservice
- Postalische An- und Abmeldung
- 48-Stunden-Lieferung von Verbrauchsmaterial
- ISO 9002 Qualitätszertifikat, ISO 14001 Umweltzertifikat und OHSAS 18001 Arbeits- und Gesundheitsschutz
- Gewährleistung
- Produkt- und Netzwerkzertifizierung durch Postorganisationen
- Anwenderschulung
- Online Services
- Bequemer Online-Shop für Verbrauchsmaterial
- Abholung leerer Tintenkartuschen
- Abholung und Recycling von Altmaschinen
- Starke Partner
- Information: Newsletter „NeoNews“ und das Kundenmagazin „Poststellenreport“
- Persönlicher Webzugriff

NEOPOST FULL SERVICE – UND DAS MEINEN WIR AUCH SO

Wenn Sie sich für eine Postbearbeitungslösung von Neopost entscheiden, dann kaufen Sie nicht nur ein Gerät: Unsere Servicetechniker kommen zu Ihnen und richten die Postmaschine für Sie ein – ohne zusätzliche Kosten.

Wenn doch mal etwas klemmt, dann erleben Sie, wie schnell wir sind: Das Customer Care Center Team kann Ihr System häufig bereits aus der Ferne diagnostizieren und Ihnen telefonisch oder per E-Mail weiterhelfen. Sollte es Probleme geben, die sich auf diesem Weg nicht beheben lassen, schickt Neopost einen Servicetechniker, der Ihrem Unternehmen gerade am nächsten ist. Und weil Neopost ein flächendeckendes Servicenetz hat, kann es schon gleich bei Ihnen klingeln.

So bleiben Sie auch im Notfall gelassen: Mit den Full Service Vertrag von Neopost – ohne versteckte Kosten, ohne zusätzliche Rechnungen, kümmern wir uns um die schnelle Reparatur. Den Preis für den vollen Service bestimmen Sie selbst: Sie legen sich auf die Laufleistung Ihres Gerätes fest und damit auf den Preis Ihres Servicevertrages.

Im Neopost Full Service Vertrag steckt alles, was Sie brauchen:

- **Fahrtkosten und Arbeitszeit**
- **Installation aller Kuvertier- und Frankiermaschinen sowie Posteingangssysteme**
- **Austausch aller Ersatz- und Verschleißteile**
- **Vorbeugende Wartungen pro Jahr**
- **Eine Leihmaschine – falls nötig – damit es schnell weitergeht.**

SERVICLEISTUNGEN, OPTIMAL ABGESTIMMT AUF IHRE ANFORDERUNGEN

SCHNELLE LÖSUNG IHRES PROBLEMS DURCH DAS TEAM IM CUSTOMER CARE CENTER – TELEFONISCH ODER PER E-MAIL

UMFASSENDE VORBEUGENDE WARTUNG

KEINE VERSTECKTEN KOSTEN



Online Services

NEOPOST EXPERTEN – WEIL ONLINE SCHNELLER IST

Geschwindigkeit ist alles: Die beste Poststelle ist die, die Ihren Dienst unauffällig, zuverlässig und schnell versieht. Tauchen Probleme auf, hilft nur schneller Rat und kompetente Tat. Dass unser Kunden-Support schnell und kompetent ist, ist kein Zufall: Neopost schult seine Mitarbeiter ständig, stellt der Erfahrung modernste Prozessanalyse- und Internettools zur Seite und setzt sich regelmäßig den Prüfungen harter ISO-Audits aus, um selbst die Verbesserungen noch verbessern zu können.

So sind z.B. die meisten Neopost Postmaschinen mit einer digitalen Schnittstelle versehen, die unserem Serviceteam hilft, online und direkt Probleme zu erkennen und schnell zu lösen.

Und wenn Sie uns anrufen, lassen wir Sie nicht warten: Über 80% aller Anrufe nehmen wir innerhalb von 20 Sekunden entgegen.

Unsere Online Services gehen aber noch weiter:

- **Support**

Wenn Sie uns per E-Mail um einen Rat oder Unterstützung bitten, antworten wir Ihnen umgehend und senden, falls nötig, einen Kundendiensttechniker zu Ihnen.

- **Portodaten-Verwaltung**

Ein einzigartiger, flexibel konfigurierbarer Neopost Service, mit dem Sie die Nutzung und den Portokostenanteil einzelner Abteilungen überwachen und auf Ihren PC exportieren können.

- **Bestellungen & Zubehör**

Bestellen Sie Zubehör und Verbrauchsmaterialien bequem und schnell online.

- **Werbedruckbilder**

Erstellen Sie Ihre eigenen Werbedruckbilder einfach auf dem Desktop, um Ihre Geschäftspost mit individuellen Grafiken und Textbotschaften zu versehen.



Finanzdienstleistungen

NEOPOST LEASING – NICHT NUR EINE ALTERNATIVE

Die Anforderungen an eine hauseigene Poststelle sind meistens hoch. Die Budgets, um eine moderne Prozesskette zur Postbearbeitung zu beschaffen ... häufig gering. Die Leasingangebote der Neopost Finanzdienstleistung bringen frischen Wind in Ihre Kostenrechnung: Verteilen Sie Ihr Budget gleichmäßig über die Abschreibungszeitraum, wandeln Sie Beschaffungs- in Betriebskosten und bezahlen Sie nur die Leistung, die Sie wirklich brauchen.

Und: Leasing schont nicht nur das Budget, sondern liefert gleich noch ein attraktives Leistungspaket mit. Gerätewartung, Schulungen und sogar die Verbrauchsmaterialien lassen sich preisgünstig und zu kalkulierbaren Kosten erstehen.

Laden Sie jetzt auf und bezahlen Sie später! Mit Neopost geht Ihnen das Porto nicht mehr aus, denn wir stellen Ihnen die Flexibilität eines Portokontos zur Verfügung, mit dem Sie Ihr Guthaben jederzeit unter Kontrolle haben. Bezahlen müssen Sie jedoch erst am Ende des Monats. So müssen Sie nicht mehr am Monatsanfang schätzen, wie viel Porto Sie benötigen, um schließlich doch wieder unerwartet in einen Engpass zu geraten.

NEOPOST-SERVICEPAKETE

	Neopost Servicevertrag	Next Business Day	Online Service	V.I.P
VOR-ORT-SERVICES				
Lieferung	•	•	•	•
Installation vor Ort (abhängig vom Modell)	•	•	•	•
Schulung	•	•	•	•
Schulung weiterer Anwender	optional	optional	optional	optional
Störungsbehebung	•	•	•	•
Vorbeugende Wartung	•	•	•	•
8 Stunden Antwortzeit		•	•	•
4 Stunden Antwortzeit				•
Abholservice	•	•	•	•
Service außerhalb der Geschäftszeiten	optional	optional	optional	optional
Softwareintegration	optional	optional	optional	optional
Tarifänderungen	•	•	•	•
Leihmaschine (im Rahmen der Gewährleistung)	optional	optional	optional	optional
Projektmanagement	optional	optional	optional	optional
Support durch Experten	•	•	•	•
Austausch von Maschinen (abhängig vom Modell)	•	•	•	•
ONLINE SERVICES				
Fernwartung	optional	optional	•	optional
Störungsbehebung per Telefon	•	•	•	•
Portoaufladen	•	•	•	•
Download von Jobs	•	•	•	•
Download bei Produkt Code Änderungen (Tarife)	•	•	•	•
Design von Werbedruckbildern (NeoDesigner)	optional	optional	optional	optional
Download von Werbedruckbildern	optional	optional	optional	optional
Portodaten-Verwaltung (nur mit MAS)	•	•	•	•
Diagnosen	•	•	•	•
Zusammenführung mehrerer Standorte (nur bei MAS)	•	•	•	•
Software-Updates	•	•	•	•
Softwarefunktions-Updates	•	•	•	•
FINANZDIENSTLEISTUNGEN				
Leasing	optional	optional	optional	optional

WARUM NEOPOST?

Neopost ist ein weltweit führender Lösungsanbieter für Postbearbeitung und Logistik. Mit innovativen Lösungen und kundenorientierten Beratungs-, Finanzierungs- und Serviceleistungen beschleunigen und vereinfachen wir Ihre Postabwicklung und unterstützen Ihr Business. Neopost brilliant**basics** Vorteile bieten Ihnen herausragenden Kundennutzen mit unserer gesamten Angebotspalette - von den Produkten bis zum Service und Support. Sie stellen Ihnen das Optimum für **betriebliche Effizienz, Qualität und Sicherheit** Ihrer Post, **Budget-Optimierung** und **Online-Management** bereit. So schafft Neopost Mehrwert für Wirtschaft und Verwaltung – **WE VALUE YOUR MAIL.**



NEOPOST GMBH & CO. KG
Landsberger Straße 154
D-80339 München
Tel. 0800 1791791
Fax +49 (0)89 516891-100
info@neopost.de

NEOPOST GMBH & CO. KG
Schönbrunner Str. 131 - Top 1/03
A-1050 Wien
Tel. +43 (0)1 8939494
Fax +43 (0)1 8939493
info@neopost.at



©2008 Neopost. NPS 4003. Alle Rechte und technische Änderungen vorbehalten. Neopost und das Neopost Logo sind eingetragene Marken von Neopost S.A. Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber und als solche zu beachten.

www.neopost.de

www.neopost.at

Klimaneutral gedruckt