


neopost



Neopost ist Europas führender und weltweit zweitgrößter Hersteller von Postbearbeitungssystemen für Dokumenten-Logistik.

Weltweit arbeiten im Neopost-Konzern mehr als 5.500 Mitarbeiter in 15 Ländern und betreuen mehr als 800.000 Kunden.

In Deutschland und Österreich sind rund 400 Mitarbeiter an sieben Standorten beschäftigt.

Neopost GmbH & Co. KG
Patrizia Kaiser
Personalreferentin
Landsberger Straße 154
80339 München
Tel.: 089/516891-333
jobs@neopost.de

Zur Verstärkung unseres Neopost Service-Teams suchen wir für unsere Firmenzentrale in München ab sofort engagierte

Call Center Agents Hotline Level I (Frontline)

auf Vollzeit- und Teilzeitbasis (20h pro Woche), vorerst befristet auf 1 Jahr.

Ihre zukünftigen Aufgaben

- Sie sind der erste Ansprechpartner für die telefonische Beratung unserer Kunden bei primär technischen Fragen und Problemen
- Sie qualifizieren Anfragen und leiten diese gegebenenfalls an entsprechende Ansprechpartner weiter
- Sie unterstützen das Team in administrativen Aufgaben (z.B. Ablage der Serviceberichte)
- Sie verantworten die Pflege der Kundendaten im EDV System

Das bringen Sie mit

- Sie setzen sich gerne mit technischen Problemen auseinander
- Sie weisen erste Erfahrungen in einem Call Center auf
- Für Sie ist freundliches und serviceorientiertes Verhalten am Telefon selbstverständlich
- Sie besitzen eine sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit
- Sie arbeiten gerne im Team

Wir bieten Ihnen interessante und herausfordernde Aufgaben in einem modernen, international tätigen Unternehmen mit attraktiven Vergütungsbedingungen.

Wollen Sie dabei sein? Dann schicken Sie uns einfach Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen bevorzugt per E-Mail an nebenstehende Adresse.

WE VALUE YOUR MAIL
www.neopost.de